

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2016



25 лет на финансовом рынке



В ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ

Обращение председателя Совета директоров	2
Обращение Генерального директора	3
25 лет: развитие компании и страхового рынка	4
Ключевые финансовые показатели	8
Корпоративное управление	12
Управление рисками	14
SMART-сервисы и продукты для банков	16
SMART-обслуживание для клиентов	18
SMART-сервисы и продукты для ретейлеров	20
Участие в профессиональных банковских ассоциациях	22
Ответственное ведение бизнеса	23
Управление профессионалами	24
Бухгалтерский баланс	26
Отчет о прибылях и убытках	28
Аудиторское заключение	30

**«Д2 СТРАХОВАНИЕ»
ЯВЛЯЕТСЯ ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩИМСЯ
СТРАХОВЩИКОМ. ОСНОВНЫЕ ОФИСЫ
РАСПОЛОЖЕНЫ В МОСКВЕ
И НОВОСИБИРСКЕ, ПРОДАЖИ СТРАХОВЫХ
ПРОДУКТОВ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ
ВЕДЕТСЯ ПО ВСЕЙ РОССИИ
ЧЕРЕЗ СЕТЬ ПАРТНЕРОВ. ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ
КОМПАНИЯ УДЕЛЯЕТ РАЗВИТИЮ
В УРАЛЬСКОМ И СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ
ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ.**

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ,

экономика продолжает трансформироваться, проявляя новые риски и открывая новые возможности. Умение управлять риском является ключевой компетенцией в страховании. Но не менее важна способность улавливать тенденции рынка, встраиваться в них и находить свои ниши. Так мы поступили в 2011 году, когда приняли решение об отказе от автострахования и сделали ставку на развитие компании в сегменте банкострахования. Команда «Д2 Страхования» транслировала опыт, накопленный в банковском секторе, чтобы создать продукты и обеспечить уровень сервиса, отвечающий требованиям партнеров. Сегодня компания занимает понятную нишу и предлагает комплексные умные решения ретейлерам и банкам.

«Д2 Страхование» обладает существенным запасом капитала и соответствует профилю устойчивого страховщика, способного выполнять свои обязательства и отвечать требованиям регулятора. Аналитики отмечают высокие показатели качества активов компании, что положительно влияет на уровень рейтинга надежности.

Менеджмент «Д2 Страхования» нацелен на обеспечение стабильного результата при реализации утвержденной бизнес-стратегии. Компания ориентируется на уверенный рост, основанный на четком понимании изменений рынка, качественном балансе и профессионализме команды.

От имени Совета директоров я хотел бы выразить благодарность нашим партнерам и клиентам за оказанное доверие. Уверен, «Д2 Страхование» реализует новые успешные проекты и закрепит репутацию надежного участника страхового рынка.

Игорь Ким
**Председатель Совета директоров
АО «Д2 Страхование»**



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ,

мы не только подводим итоги 2016 года, но и говорим о трансформации компании за 25 лет. На разных этапах «Д2 Страхование» пробовала себя в региональных узкоотраслевых проектах и классическом страховании с агентской сетью. Современный этап развития компании начался с принятия стратегии, предусматривающей переход в сегмент B2B (business to business).

Сегодня «Д2 Страхование» специализируется на банкостраховании и проектах для ретейла. Компания работает в федеральном масштабе и конкурирует в своем сегменте с топовыми игроками. По страхованию имущества частных клиентов «Д2 Страхование» входит в TOP-25 страховщиков, а в отдельных регионах занимает места в TOP-10.

Ключевым преимуществом компании является максимальная кастомизация: проектная организация работы позволяет выполнять любые настройки под задачи B2B-партнеров. Мы предлагаем не просто продукт, а финансовые преимущества через полнофункциональную продуктовую экосистему.

Четверть века – все только начинается! Уверен, что мы предложим партнерам одни из лучших условий сотрудничества в B2B-сегменте и обеспечим качественный сервис конечным клиентам, создадим достойное место работы для персонала и принесем акционерам доход на капитал выше среднего по рынку. «Д2 Страхование» планирует активно участвовать в работе профессиональных финансовых сообществ, формируя успешные практики в условиях постоянных изменений. Сегодня и в дальнейшем мы намерены превосходить ожидания всех заинтересованных сторон.

Юрий Вавилов
**Генеральный директор
АО «Д2 Страхование»**



25 ЛЕТ: РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ И СТРАХОВОГО РЫНКА

АО «Д2 Страхование» исполнилось 25 лет. Компания развивалась вместе со становлением современного финансового рынка в России. За четверть века последовательно пройден путь от региональной специализированной страховой компании к классическому «моторному» страховщику с агентской сетью и, наконец, к современной B2B-компания, сфокусированной на сегменте банко-страхования и ретейловых сетей.

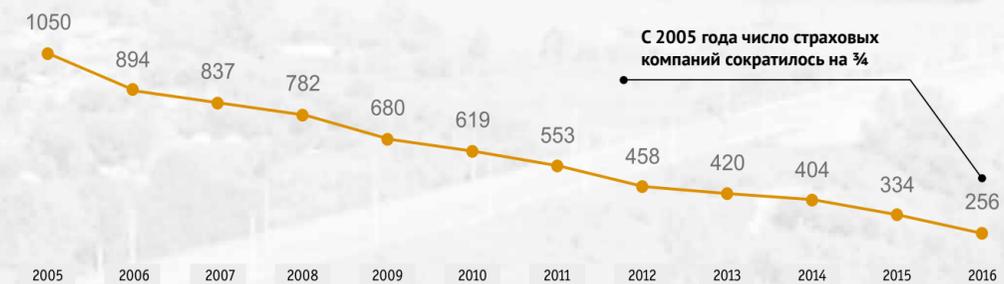
Сегодня «Д2 Страхование» обладает портфелем маржинальных продуктов и реализует свою модель бизнеса в рамках централизованного управления. Компания работает в федеральном масштабе и конкурирует в своем сегменте с топовыми игроками рынка.

СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ, МЛРД РУБ.



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЩИКОВ НА РЫНКЕ



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ, ПОВОРОТНЫЕ МОМЕНТЫ И ЗНАКОВЫЕ РЕШЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДнюю ЧЕТВЕРТЬ ВЕКА, БЕЗ КОТОРЫХ СЛОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ СОВРЕМЕННЫЙ РЫНОК СТРАХОВАНИЯ

СТРАХОВОЙ РЫНОК

«Д2 СТРАХОВАНИЕ»

ГОСУДАРСТВЕННАЯ МОНОПОЛИЯ НА СТРАХОВАНИЕ В СССР

Все операции по страхованию в стране осуществлял Госстрах СССР, а риски по внешнеэкономическим операциям были застрахованы «Ингосстрахом».

СОЗДАН БУДУЩИЙ МЕГАРЕГУЛЯТОР

Июль 1990 года – на базе Российского республиканского банка Госбанка СССР учрежден Центральный банк Российской Федерации.

ЗАЛОЖЕНЫ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВАНИЯ В РФ

Февраль 1992 года – образован Госстрахнадзор России. Январь 1993 года – введен в действие Закон РФ № 4015-1 «Об организации страхового дела Российской Федерации».

НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ФОРМИРУЮТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА

Март 1994 года – создан Всероссийский союз страховщиков (ВСС).

СТРАХОВЩИКИ НАРАЩИВАЮТ ОБЪЕМЫ БИЗНЕСА

По итогам 1996 года объем страхового рынка составил 29,1 трлн руб. (29,1 млрд руб. после деноминации). На рынке действовали 2217 страховщиков – это исторический максимум. Регулирование страхования перешло в Департамент страхового надзора Министерства финансов РФ.

КРИЗИС С ВОСТОКА

В 1998 году объемы сборов по добровольным видам страхования сократились в 2,7 раза (в долларовом эквиваленте). Страховой рынок восстановился только в 2000 году.

СТАРТ ОСАГО

Июль 2003 года – вступил в силу Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». За первые полгода страховщики собрали 25,3 млрд руб. страховых премий по ОСАГО.

НОВЫЙ РЕГУЛЯТОР

Март 2004 года – Федеральная служба страхового надзора (ФССН) приняла функции регулятора страхового рынка.

БАНКОВСКИЙ КАНАЛ ПРОДАЖ НАБИРАЕТ ВЕС

2007 год – начало бума банковского страхования в сегменте потребительского кредитования.

КРИЗИС С ЗАПАДА

В начале 2008 года отрасль испытала бум автокаско, который удержал ее от падения. В полной мере страховщики ощутили кризис только во второй половине 2009 года – страховые сборы в номинальном выражении упали более чем на 7%, а главной негативной тенденцией стал демпинг по тарифам.

БАНКОСТРАХОВАНИЕ РАСТЕТ

По итогам 2011 года объем рынка банковского страхования впервые превысил 100 млрд руб.

СНОВА НОВЫЙ РЕГУЛЯТОР

Март 2011 года – функции страхового надзора перешли к Федеральной службе по финансовым рынкам.

МЕГАРЕГУЛЯТОР

Сентябрь 2013 года – Банк России стал мегарегулятором, к которому в том числе перешла функция надзора на страховом рынке.

ТРЕБОВАНИЯ К КАПИТАЛУ СТАЛИ ВЫШЕ

Январь 2012 года – минимальный размер капитала универсального страховщика увеличен до 120 млн руб.

НОВЫЙ СЕГМЕНТ В БАНКОСТРАХОВАНИИ

В 2013 году началась эра некредитного страхования, включая «коробочные продукты». Страховые премии в некредитном сегменте за год составили 26,8 млрд руб.

ЗАПАДНЫЕ СТРАХОВЩИКИ ПОКИДАЮТ РЫНОК

В 2014 году страховой рынок покинул ряд иностранных компаний. Западные страховщики рассчитывали привести технологии, которые изменят рынок, по факту рынок изменил их.

СОБРАН ПЕРВЫЙ ТРИЛЛИОН

По итогам 2015 года объем российского страхового рынка впервые превысил 1 трлн руб., в том числе в сегменте банковского страхования было собрано 213 млрд руб.

ИГРОКОВ НА РЫНКЕ СТАНОВИТСЯ МЕНЬШЕ

На конец 2016 года на рынке осталось 256 страховых компаний.

СОЗДАН ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕРЕСТРАХОВЩИК

С 01.01.2017 страховщики обязаны передавать в Российскую национальную перестраховочную компанию 10% ответственности, размещаемой ими в перестраховании. Импулсом к созданию РНПК стали введенные против России санкции.

ОСАГО В МИНУСЕ

Страховщики ОСАГО на каждые 100 руб. собранной премии возмещают 122 руб. выплат.



СОЗДАНА БУДУЩАЯ «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

Январь 1992 года – образовано ТОО «Западно-Сибирское страховое агентство «ЖАСО». Учредителями выступили ФГУП «Западно-Сибирская железная дорога» и ОАО «Страховое общество «ЖАСО».

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ СТРАХОВЩИК

Компания фокусируется на страховании рисков на железнодорожном транспорте по зоне действия ЗСЖД.

РАСШИРЕНИЕ СЕТИ

Страховщик развивает сеть офисов в домашнем регионе (Западная Сибирь).

МАЖОРИТАРИЕМ КОМПАНИИ СТАЛ БАНК ИЗ АЛЪЯНСА ИГОРЯ КИМА

Ноябрь 1998 года – компания преобразована в ЗАО «Западно-Сибирское страховое агентство «ЖАСО». Долю ЗСЖД (57,8%) выкупил ОАО «Сибкадембанк».

ТОЧКА РОСТА

На конец 2002 года валюта баланса компании составляла менее 100 млн руб. В 2013 году этот показатель превысит 1 млрд руб.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СТРАХОВЩИК

По итогам 2004 года страхование пассажиров и ДМС занимали в портфеле компании по 20%, страхование имущества предприятий – 16%, страхование автотранспорта – 9%.

ВКЛЮЧЕНИЕ В ГОНКУ ПО ОСАГО

2007 год – компания выходит на рынок ОСАГО.

НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ПОЯВИЛСЯ НОВЫЙ БРЕНД «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

Февраль 2008 года – 100% акций компании приобрел Игорь Ким. Сентябрь 2008 года – по итогам ребрендинга на рынке появилось ЗАО «Д2 Страхование».

ПЕРВЫЙ РЕЙТИНГ

Июнь 2009 года – «Д2 Страхование» впервые получила рейтинг надежности, RAEX установил его на уровне В++ («Примлемый уровень надежности»).

«МОТОРНЫЙ» СТРАХОВЩИК

По итогам 2010 года более 59% в портфеле «Д2 Страхования» занимают ОСАГО и каско. Компания реализует свои продукты через 84 филиала.

ЗА СТРАТЕГИЮ ОТВЕЧАЮТ БАНКИРЫ

В 2010 году Совет директоров «Д2 Страхования» возглавил Юрий Вавилов, ранее он приобрел 17,5% акций компании.

К СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ ЧЕРЕЗ ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Январь 2012 года – генеральным директором «Д2 Страхования» избран Юрий Вавилов. В рамках реализации стратегии текущее управление возглавили собственники компании.

НОВЫЙ ПРОФИЛЬ: В2В-КОМПАНИЯ В СЕГМЕНТЕ БАНКОСТРАХОВАНИЯ

В 2014 году «Д2 Страхование» вошла в TOP-5 страховщиков по страхованию имущества физических лиц в сегменте банковского страхования. Страхование имущества компании 45%, личное страхование – 40%, ОСАГО и каско – только 4%.

УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СООБЩЕСТВАХ

Июнь 2014 года – Юрий Вавилов избран в Совет Ассоциации региональных банков России.

2011

ПРИНЯТА ПЯТИЛЕТНЯЯ СТРАТЕГИЯ

Совет директоров принял Стратегию развития компании на 2011–2015 годы, предусматривающую поэтапный отказ от автострахования и переход в сегмент высокомаржинальных продуктов.

2013

ВСЕГДА В ПЛЮСЕ

На 01.01.2013 «Д2 Страхование» получила 138 млн руб. чистой прибыли. С этого момента финансовый результат компании стабильно находится в плюсе.

2015

АКЦИОНЕРЫ ПОЛУЧИЛИ ОТДАЧУ НА КАПИТАЛ

В 2015 году компания впервые выплатила дивиденды, их размер достиг 80 млн руб. В 2016 году выплаты акционерам составили 60 млн руб.

ЗАЩИТА КАПИТАЛА

Октябрь 2015 года – акционеры «Д2 Страхования» приняли решение не менее 50% капитала инвестировать в валютные инструменты.

M&A

Август 2015 года – акционеры «Д2 Страхования» приобрели доли в капитале ООО «Альянс-Консалтинг» (единственного акционера ЗАО «СК Резерв»): И. Киму, Ю. Вавилову и К. Нифонтову принадлежит 63,13%. По итогам 2016 года валюта баланса СК «Резерв» составила 1,8 млрд руб., собственный капитал – 0,9 млрд руб. За 2015–2016 годы компания выплатила дивиденды в размере 1,6 млрд руб.

БИЗНЕС ЦЕНТРАЛИЗОВАН

Июль 2016 года – компания отказалась от «тяжелой» сети, закрыв последний филиал, и перешла к модели централизованного управления.

ОСАГО ЗАКРЫТО

Сентябрь 2016 года – компания добровольно отказалась от лицензии на ОСАГО. Доля ОСАГО и каско в портфеле – 0%.

ТЕХНОЛОГИИ ИЗ БАНКОВСКОГО ОТРАСЛИ

В рамках перехода на единый план счетов «Д2 Страхование» внедрила учетную систему «ЦФТ – Страховая компания» от Центра финансовых технологий – одного из ведущих поставщиков ИТ-решений в банковском секторе.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

450 %

670 млн

78,7 %

943 млн

ruBBB+

TOP-25

TOP-50

TOP-70

Финансовая устойчивость, рейтинг надежности, оптимальная структура страхового портфеля – ключевые параметры, над которыми «Д2 Страхование» работает с 2011 года в рамках реализации принятой акционерами стратегии.

На страховом рынке надежность обеспечивается стабильным и прозрачным балансом страховщика, который гарантирует потребителю право на получение страховой выплаты, а B2B-партнеру – уверенность, что он предлагает продукты устойчивой компании.

Акционеры увеличили уставный капитал «Д2 Страхования» на 101 млн руб.

«Д2 Страхование» начала стабильно выплачивать дивиденды: в 2015 году – 80 млн руб., в 2016 году – 60 млн руб. До этого выплаты акционерам не осуществлялись

«Д2 Страхование» полностью отказалась от использования заемных средств, погасив кредиты на 349 млн руб.

	01.01.2011	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017
АКТИВЫ, млн руб.	863	926	960	1198	1344	1011	943
КАПИТАЛ, млн руб.	594	472	610	605	672	721	670
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, млн руб.	-3	-121	138	3	69	130	11
КОМБИНИРОВАННЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ ¹	-	1,18	0,98	0,75	0,90	0,87	0,93

АКТИВЫ И КАПИТАЛ

С 2012 года «Д2 Страхование» стабильно завершает год с положительным финансовым результатом

Акционеры «Д2 Страхования» приняли решение не менее 50% капитала инвестировать в валютные инструменты

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ

Портфель «Д2 Страхования» сбалансирован по маржинальным продуктам

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
СТРАХОВЫЕ СБОРЫ, млн руб.	417	576	563	569	644	492	462
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА, %	5,2%	6,9%	7,4%	11,7%	44,6%	47,3%	46,2%
СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ, %	19,6%	25,6%	34,2%	38,8%	34,6%	20,7%	20,6%
ОСАГО, КАСКО, %	59,3%	43,3%	41,5%	28,6%	4,1%	0,4%	0,0%

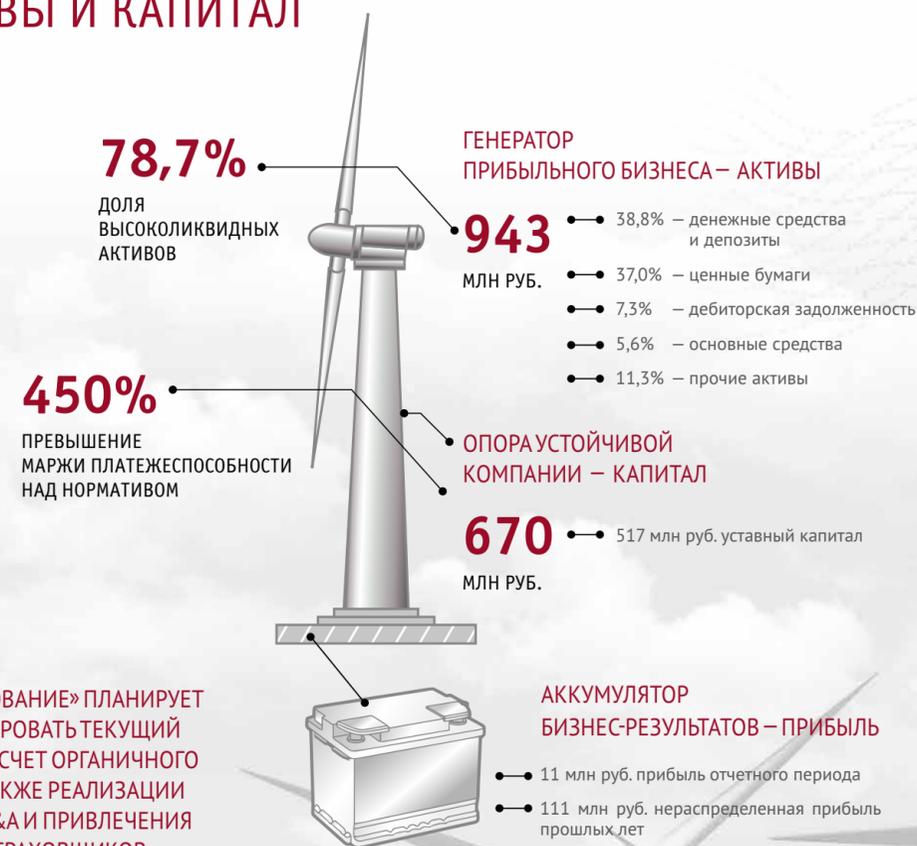
Кредитное страхование от несчастных случаев и болезней замещает «моторные» виды страхования в портфеле «Д2 Страхования»

«Д2 Страхование» развивает некредитное направление – «коробочное» страхование имущества

«Д2 Страхование» полностью отказалась от ОСАГО и каско

¹По методике RAEX.

АКТИВЫ И КАПИТАЛ



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» ПЛАНИРУЕТ МАСШТАБИРОВАТЬ ТЕКУЩИЙ БИЗНЕС ЗА СЧЕТ ОРГАНИЧНОГО РОСТА, А ТАКЖЕ РЕАЛИЗАЦИИ СДЕЛОК M&A И ПРИВЛЕЧЕНИЯ КОМАНД СТРАХОВЩИКОВ, КОМПЛЕМЕНТАРНЫХ ПО БИЗНЕС-МОДЕЛИ.

По итогам 2016 года валюта баланса «Д2 Страхования» составила 943 млн руб., доля высоколиквидных активов — 78,7%. Собственные средства достигли 670 млн руб., уставный капитал — 517 млн руб. Отклонение фактической маржи платежеспособности от норматива +450%, что обеспечивает возможность существенного наращивания объемов бизнеса.

Доход «Д2 Страхования» от инвестиций в 2016 году превысил 58 млн руб., от страховой деятельности за вычетом управленческих расходов получено 30 млн руб. По валютным активам, в которые компания в рамках принятой инвестиционной политики размещает до 50% капитала, имела место отрицательная рублевая переоценка. Чистая прибыль после налогообложения — 11 млн руб.

«Д2 Страхование» второй год подряд осуществляет выплату дивидендов. В 2016 году из прибыли прошлых лет акционерам выплачено 60 млн руб.

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» ФОРМИРУЕТ ПОРТФЕЛЬ ПРОДУКТОВ – СБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ И ГЕНЕРИРУЮЩИЙ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ПОСЛЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

В 2016 году страховые сборы «Д2 Страхования» составили 462 млн руб. Компания входит в TOP-25 российских страховщиков по страхованию имущества граждан. В целом на страхование имущества приходится 46,2% страхового портфеля компании, еще 35,1% сборов занимает личное страхование. В прошедшем году компания окончательно закрыла направление автострахования и в добровольном порядке сдала лицензию на ОСАГО, что обусловило отсутствие «моторных» видов страхования в портфеле.

ДИНАМИКА НАДЕЖНОСТИ

УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА «Д2 СТРАХОВАНИЯ» ПОДТВЕРЖДАЮТ НЕЗАВИСИМЫЕ ЭКСПЕРТЫ

В июле 2017 года рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг «Д2 Страхования» и в связи с изменением методологии присвоило его на уровне ruBBB+ (соответствует рейтингу A+ (II) по ранее применявшейся шкале). По рейтингу установлен стабильный прогноз.

Положительное влияние на рейтинговую оценку компании оказывают высокое отклонение фактической маржи платежеспособности от нормативного значения (452% на 31.03.2017), высокие значения коэффициента текущей ликвидности (244% на 31.03.2017) и невысокое значение комбинированного коэффициента убыточности-нетто (0,93 за 2016 год), умеренно высокая надежность перестраховочной защиты. В качестве фактора поддержки отмечен финансовый потенциал мажоритарного акционера компании — Игоря Кима.

В декабре 2016 года рейтинг «Д2 Страхования» был подтвержден на уровне A+ «Очень высокий уровень надежности», подуровень рейтинга повышен до второго. Повышение подуровня обусловлено ростом диверсификации инвестиционного портфеля компании (на 04.11.2016 доля крупнейшего объекта вложений составляла 25% от общего объема инвестиций) и снижением вложений в аффилированные структуры до уровня менее 10%. Аналитики агентства также отметили высокий уровень надежности и ликвидности инвестиционного портфеля¹.

TOP-25

ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

TOP-50

ПО СТРАХОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

TOP-70

ПО СТРАХОВАНИЮ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ

TOP-30

СТРАХОВЩИКОВ ПО УРОВНЮ НАДЕЖНОСТИ (RAEX)

В++

ПРИЕМЛЕМЫЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
24.06.2009

A

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
23.12.2010

A (II)

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
09.01.2013

A (I)

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
08.07.2014

A+ (III)

ОЧЕНЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
14.01.2016

A+ (II)

ОЧЕНЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ
15.12.2016

ruBBB+

СООТВЕТСТВУЕТ A+ (II) (ПО РАНЕЕ ПРИМЕНЯВШЕЙСЯ ШКАЛЕ)
04.07.2017



¹Подробнее на www.raexpert.ru.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Принципы и процедуры корпоративного управления закреплены в уставе «Д2 Страхования» и Кодексе корпоративного поведения. Система корпоративного управления компании отвечает требованиям законодательства и обеспечивает эффективный внутренний контроль и взаимодействие между руководством компании, Советом директоров, акционерами и иными заинтересованными сторонами.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Общее собрание акционеров
- Совет директоров
- Комитет по аудиту при Совете директоров
- Коллегиальный исполнительный орган — Правление
- Единоличный исполнительный орган — генеральный директор

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Все члены Совета директоров являются практиками финансового рынка, обладают высокой репутацией и многолетним опытом работы в области финансов, включая страхование и банковское дело. Совет директоров определяет приоритеты развития компании, следуя которым менеджмент достигает конкретных результатов.

МЕХРЯКОВ ВЛАДИМИР

— ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Управляющий директор «Экспобанка». Ранее занимал руководящие позиции в Ханты-Мансийском банке и других кредитных организациях. Доктор экономических наук, профессор, заслуженный экономист РФ. Окончил Уральский политехнический институт, аспирантуру Государственной академии управления, докторантуру Института экономики РАН.

САННИКОВ АЛЕКСЕЙ

— ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Председатель правления «Экспобанка». Ранее занимал руководящие позиции и являлся членом правления «МДМ Банка» (до этого — «УРСА Банка», «Сибкадембанка»). Окончил Сибирскую академию государственной службы.

КИМ ИГОРЬ

— ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ,
АКЦИОНЕР «Д2 СТРАХОВАНИЯ»

Международный стратегический инвестор, успешно реализовал более 30 сделок M&A с российскими и мировыми финансовыми институтами. Председатель совета директоров «Экспобанка» (Россия), Exrobank CZ (Чехия), Банка «ЭкспоКредит» (Казахстан), член совета директоров AS Exrobank (Латвия). Входил в состав совета директоров «МДМ Банка» (до этого — «УРСА Банка», «Сибкадембанка»), «Восточного экспресс банка». Окончил Новосибирский государственный университет.

ВАВИЛОВ ЮРИЙ

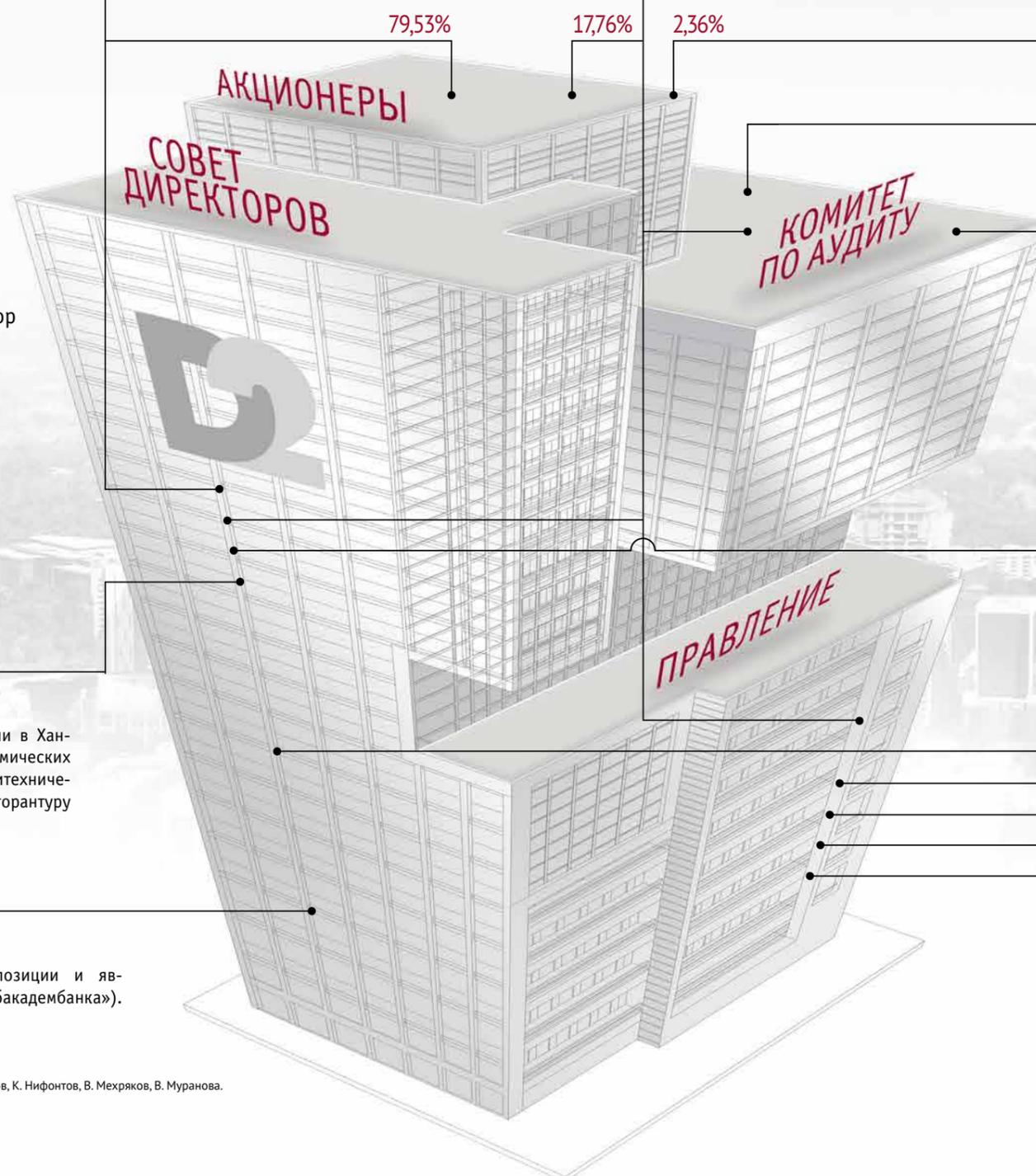
— ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ,
АКЦИОНЕР «Д2 СТРАХОВАНИЯ»

Генеральный директор и Председатель Правления «Д2 Страхования», председатель совета директоров страховой компании «Резерв», член Совета Ассоциации региональных банков России. Ранее входил в состав совета директоров «Экспобанка», «МДМ Банка» (до этого — «УРСА Банка», «Сибкадембанка»), «Восточного экспресс банка». Окончил Новосибирский государственный университет экономики и управления.

НИФОНТОВ КИРИЛЛ

— ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ,
АКЦИОНЕР «Д2 СТРАХОВАНИЯ»

Член совета директоров Экспобанка, член Совета Ассоциации региональных банков России. Ранее являлся председателем правления «Экспобанка», членом совета директоров «Восточного экспресс банка», возглавлял «Эталонбанк», являлся членом наблюдательного совета «Уралвнешторгбанка». Окончил Уральский государственный университет им. А. М. Горького.



МУРАНОВА ВАЛЕНТИНА

— ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Председатель Уральского банковского союза. В банковской сфере с 1974 года, работала в системе Госбанка СССР и Промстройбанка СССР. В 1991 году была утверждена председателем правления банка «УралКИБ». Окончила Свердловский институт народного хозяйства.

КОЛМАКОВА АЛЛА — член Правления

ЛЕКОНЦЕВ АРТЕМ — член Правления

НАГОРНИК АНАТОЛИЙ — член Правления

ОСИПОВ ИЛЬЯ — член Правления

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками составляет основу страхового бизнеса и является ключевой компетенцией профессиональных участников этой отрасли. Система риск-менеджмента является базовым фактором, обеспечивающим финансовую устойчивость компании и оказывающим влияние на уровень рентабельности бизнеса и акционерной стоимости.

СТРАХОВОЙ РИСК

«Д2 Страхование» реализует проекты по страхованию только в тех направлениях, в которых может эффективно оценить уровень риска, и обладает необходимыми компетенциями для управления развитием страхового продукта.

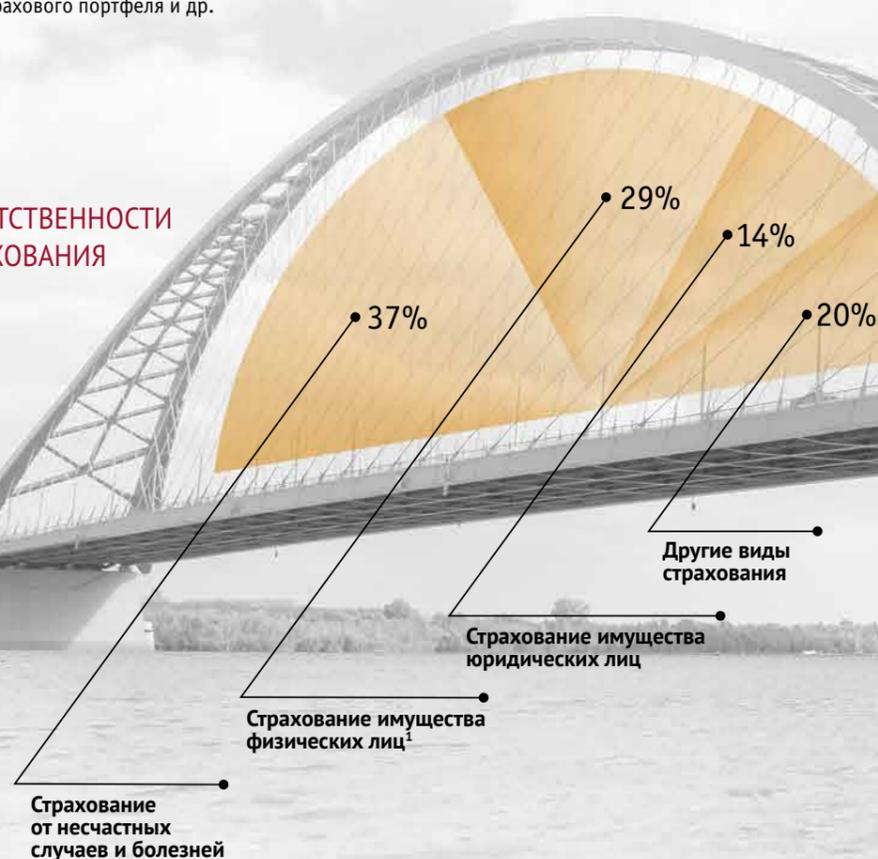
По итогам 2016 года страховой портфель «Д2 Страхования» включает 274 тыс. договоров страхования с общим объемом ответственности около 100 млрд руб.

«Д2 Страхование» постоянно совершенствует систему андеррайтинга и проводит оперативный мониторинг жизненного цикла страховых продуктов, включая оценку уровня убыточности, наполняемости страхового портфеля и др.

С целью защиты от катастрофических, крупных и иных рисков, собственное удержание которых экономически необоснованно или нецелесообразно с точки зрения сохранения и защиты капитала, компания использует перестрахование.

Основные принципы управления страховым риском закреплены в Политике андеррайтинга и Перестраховочной политике компании.

СТРУКТУРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



¹За исключением транспортных средств.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

«Д2 Страхование» управляет кредитным риском через оценку финансового состояния контрагентов. При размещении средств страховых резервов и собственных средств на финансовом и денежном рынке компания руководствуется принципами возвратности (максимально надежное размещение активов, обеспечивающее их возврат в полном объеме) и диверсификации (использование нескольких инвестиционных инструментов при недопущении превалирования какого-либо вложения над другими и доминирования одного контрагента).

РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК

Репутация — ключевой нематериальный актив, который выступает залогом доверия клиентов и партнеров.

«Д2 Страхование» на постоянной основе контролирует исполнение обязательств по страховым полисам и другим договорам, следует требованиям законодательства, реализует HR-политику с соблюдением принципа «знай своего служащего». Компания стремится к информационной прозрачности и открытости, обеспечивая доступ к достоверной финансовой отчетности и иным необходимым сведениям. «Д2 Страхование» входит в профессиональные объединения страховщиков и следует установленным стандартам профессиональной деятельности.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

В целях управления данным видом риска «Д2 Страхование» осуществляет регламентацию, стандартизацию и непрерывное совершенствование бизнес-процессов, обеспечивает автоматизацию основных функций и защиту информации, реализует систему внутреннего контроля.

В рамках перехода на Единый план счетов компания внедрила программный комплекс «ЦФТ — Страховая компания», обеспечивающий комплексный страховой, бухгалтерский и налоговый учет, оптимизацию процесса управления страховыми продуктами, урегулирования страховых событий.

ПРАВОВОЙ РИСК

«Д2 Страхование» осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства и проактивно реализует новые подходы в своей работе. Компания формирует базу знаний с учетом актуальных правовых тенденций и руководствуется ею при разработке страховых продуктов. Такой подход обеспечивает четкое соблюдение всех нормативных требований и баланс интересов страховщика и страхователя, а также позволяет оптимально урегулировать возможные страховые споры.

«Д2 Страхование» на постоянной основе взаимодействует с другими участниками финансового рынка с целью формирования общей правовой позиции.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

«Д2 Страхование» осуществляет управление рыночным риском через структурирование открытых позиций по финансовым инструментам, подверженным данному виду риска. Компания выбирает инструменты для инвестирования в четком соответствии с требованиями регулятора, руководствуясь принципом «риск — доходность» и консервативным подходом к определению контрагентов. Основная задача — сформировать портфель активов и минимизировать действие факторов, находящихся вне зоны влияния компании.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

«Д2 Страхование» управляет данным видом риска путем формирования «подушки ликвидности» (с учетом фактора доходности вложений) — по итогам 2016 года 78,7% активов были размещены в высоколиквидных инструментах, не обремененных залоговыми обязательствами. Компания также проводит стресс-тестирование на случай реализации данного вида рисков, осуществляет прогнозирование поступлений и платежей, ведение платежной позиции.

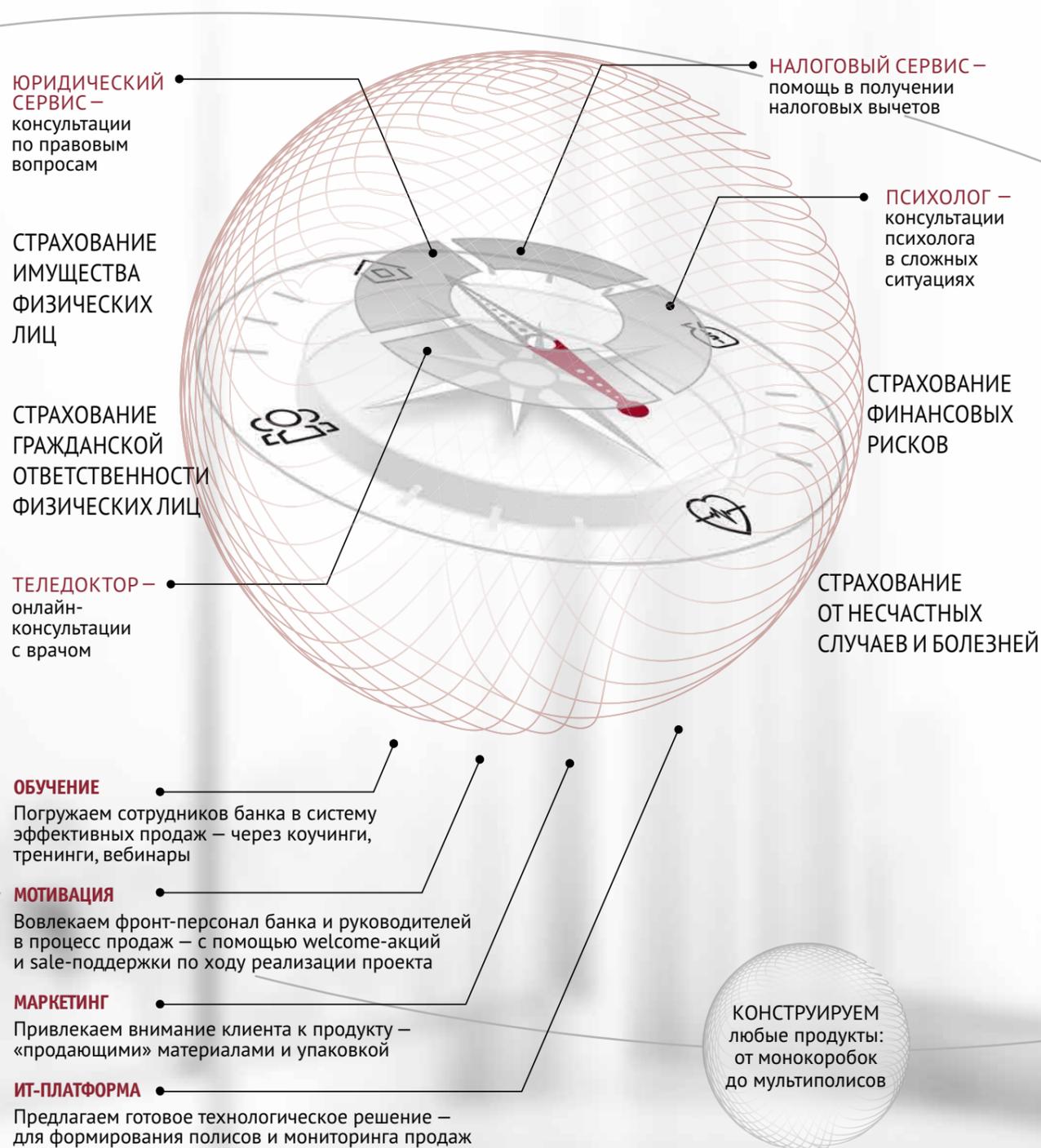
SMART — СЕРВИСЫ И ПРОДУКТЫ ДЛЯ БАНКОВ

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «Д2 СТРАХОВАНИЕ» ?

25 ЛЕТ в страховании	6 ЛЕТ на рынке банко- страхования	50% сотрудников имеют опыт работы в банках	ruBBB+ рейтинг надежности RAEX	РЕПУТАЦИЯ акционеров компании
--------------------------------	---	---	--	--

КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЛУЧАЕТ БАНК?

PENETRATION RATE — высокий уровень проникновения продаж страховых продуктов	ЛИНЕЙКА ПРОДУКТОВ — от готовых решений до уникальных конструкторов	КОМИССИЯ — гибкая по формам, сегментам продуктов и объемам продаж	ARPU¹ — растущая средняя выручка на одного клиента	КООРДИНАТОР — единое окно по любым кейсам: от разработки продукта до клиентского сервиса
--	---	--	--	--



¹Average revenue per user.



SMART — ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

ПОЧЕМУ НАМ ДОВЕРЯЮТ ЗАБОТУ О КЛИЕНТАХ?

25 ЛЕТ ОПЫТА
в страховании
частных
клиентов

ruBBB+
рейтинг
надежности
RAEX

SLA¹,
гарантирующее
согласованный
объем сервисов
для клиентов

**ЛУЧШИЕ
ПРАКТИКИ
СЕРВИСА,**
наработанные
на страховом
рынке

КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЛУЧАЕТ КЛИЕНТ?

**ПОНЯТНЫЙ
ПРОДУКТ**
без звездочек
и мелкого шрифта

**БЫСТРОЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ**
без визита в офис
страховщика

**СТРАХОВАЯ
ВЫПЛАТА,**
гарантированная
устойчивым балансом
страховщика

**ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ**
по всем клиентским
вопросам

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСОМ

Все основные процессы обслуживания сосредоточены в едином центре поддержки клиентов.

**MIN
ВРЕМЯ**
решения
вопроса

**MAX
ЭФФЕКТ**
при прямой
коммуникации
с профильным
специалистом
«Д2 Страхования»

РЕЖИМ ДЕНЬ | НОЧЬ

Обслуживание клиентов осуществляется по многоканальной бесплатной линии днем и ночью — в режиме 24/7.

17 СЕК.
среднее время
ожидания ответа
в call-центре

ДО 2%
lost call rate,
при этом клиенту
перезвонят
в течение
10 минут

96%
вопросов
решается
при первом
обращении
клиента

ОБСЛУЖИВАЕМ
клиентов
из **200 ГОРОДОВ**
по всей России

ОБЕСПЕЧИЛИ
страховую защиту
**2 МЛН
КЛИЕНТОВ**
за последние
пять лет

ОПТИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Клиентам «Д2 Страхования» гарантируется страховая выплата и комфортный процесс урегулирования событий. В английском insure – не только «страховать», но и «гарантировать», а sure указывает на уверенность.

**8 ИЗ 10
БАЛЛОВ —**

оценка клиентами качества урегулирования страховых событий²

**100%
СТРАХОВЫХ
СОБЫТИЙ**

урегулируются вовремя

КОМФОРТНЫЙ МИКРОКЛИМАТ

Обращения клиентов обрабатываются с учетом всех деталей. В «Д2 Страхования» всегда стремятся смотреть на ситуацию с позиции клиента.

¹Service level agreement.

²По итогам опроса клиентов, обратившихся за возмещением в рамках страхования имущества.

SMART — СЕРВИСЫ И ПРОДУКТЫ ДЛЯ РЕТЕЙЛЕРОВ

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «Д2 СТРАХОВАНИЕ»?

5 ЛЕТ
на рынке страхования
цифровой техники
и других товаров

ruBBB+
рейтинг
надежности
RAEX

РЕПУТАЦИЯ
акционеров
компании

ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ:
банки, брокеры,
интеграторы

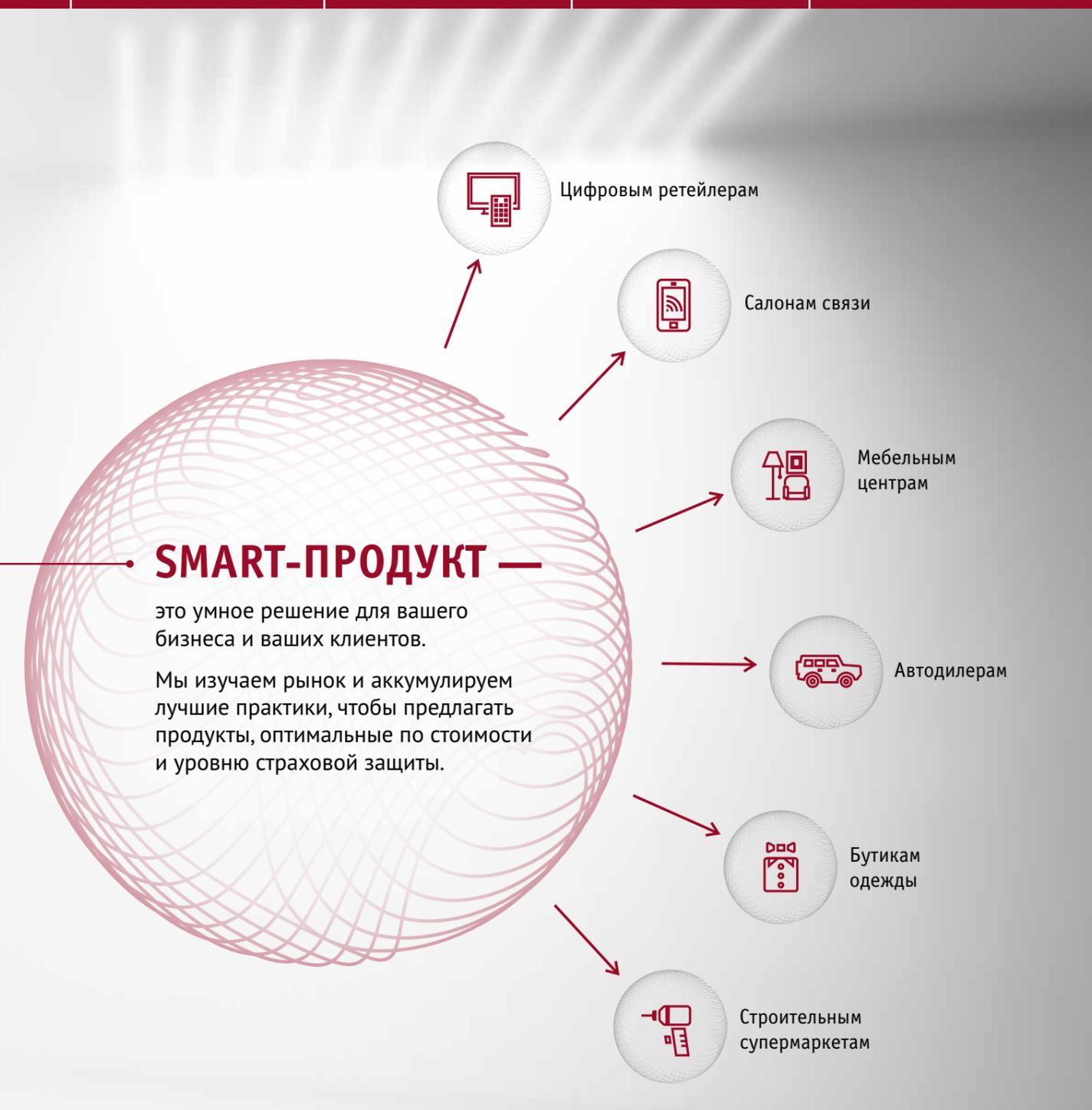
КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЛУЧАЕТ РЕТЕЙЛЕР?

PENETRATION RATE —
высокий уровень
проникновения
продаж страховых
продуктов

**ПРОДУКТОВЫЕ
РЕШЕНИЯ** —
подходят
для концепции
«бери и продавай»

КОМИССИЯ —
гибкая по формам,
сегментам
продуктов
и объемам продаж

КООРДИНАТОР —
единый по всем
вопросам:
от разработки продукта
до урегулирования
клиентского обращения



УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ АССОЦИАЦИЯХ

Одним из приоритетных направлений бизнеса «Д2 Страхования» является банкострахование. Поэтому менеджмент компании участвует в работе профессиональных сообществ не только на страховом, но и на банковском рынке, формируя практические предложения в каждом из этих сегментов.

В 2016 году «Д2 Страхование» активно принимала участие в работе Ассоциации региональных банков России:

- ФЕВРАЛЬ 2016** Встреча руководителей кредитных организаций с руководством Банка России
Представители «Д2 Страхования» приняли участие в дискуссиях.
- МАРТ 2016** Семинар «Финансовая стабильность: стратегия и управление издержками»
Профильные специалисты «Д2 Страхования» участвовали в консультационном семинаре, организованном Ассоциацией «Россия» совместно с Сибирским ГУ ЦБ РФ.
- МАЙ 2016** XXXI Общее собрание Ассоциации региональных банков России
Выступление Ю. Вавилова о факторах надежности на страховом рынке.
- ИЮНЬ 2016** XXV Международный финансовый конгресс
Ю. Вавилов принял участие в обсуждении перспектив развития финансового рынка.
- СЕНТЯБРЬ 2016** XIV Международный банковский форум «Банки России — XXI век»
Выступление Ю. Вавилова от имени Всероссийского союза страховщиков с докладом «Направления развития страхового рынка: взгляд участников рынка».
- ДЕКАБРЬ 2016** Совет Ассоциации «Россия»
Ю. Вавилов участвовал в очередном заседании Совета, на котором в том числе рассматривались вопросы законодательного регулирования банковского сектора РФ.

«Д2 Страхование» вступила в Ассоциацию региональных банков России в 2013 году, а с 2014 года генеральный директор компании Ю. Вавилов является членом Совета Ассоциации «Россия».

«Д2 Страхование» отмечена почетным дипломом Ассоциации «Россия» за большой вклад в развитие страхового рынка, активное участие в деятельности Ассоциации и в связи с 25-летием с момента основания компании.

Генеральный директор «Д2 Страхования» Ю. Вавилов награжден серебряным знаком Ассоциации «Россия» за высокий профессионализм в организации страхового дела.



На заседании Совета Ассоциации «Россия». Слева направо: президент Ассоциации «Россия» А. Аксаков, член Правления «Д2 Страхования» А. Колмакова, генеральный директор «Д2 Страхования» Ю. Вавилов



Вручение почетного диплома. Слева направо: генеральный директор «Д2 Страхования» Ю. Вавилов, председатель Совета Ассоциации «Россия» А. Мурычев



Выступление на форуме «Банки России — XXI век». Генеральный директор «Д2 Страхования» Ю. Вавилов

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

«Д2 Страхование» неукоснительно соблюдает требования законодательства и содействует продвижению социально значимых проектов, направленных на поддержку талантливых детей и молодежи.

УПЛАТА НАЛОГОВ

«Д2 Страхование» своевременно и в полном объеме уплачивает налоги. Общая сумма платежей, поступивших в 2016 году от компании в бюджетную систему и внебюджетные фонды РФ, превысила 40 млн руб.

СТИПЕНДИИ ТАЛАНТЛИВЫМ ШКОЛЬНИКАМ

В 2016 году стипендиальная программа «День знаний» по традиции прошла в гимназии № 7 «Сибирская» (Новосибирск) и Специализированном учебно-научном центре Новосибирского национального исследовательского государственного университета (СУНЦ НГУ).

Стипендиальными сертификатами отмечены трое старшеклассников от каждого учебного учреждения. Стипендиаты отличились в разных областях знаний, побеждали и занимали призовые места на олимпиадах.

Размер стипендии увеличен до 3000 руб. в месяц, выплаты производятся на протяжении учебного года. Как показывает опыт, стипендиаты инвестируют полученный капитал в свое развитие: учатся на курсах иностранных языков, углубленно занимаются интересующими их предметами, оплачивают поездки на научные конкурсы и копят на оплату обучения в вузе.

Стипендиальная программа действует с 2014 года.

ПРИЗНАНИЕ ЮНЫМ ХУДОЖНИКАМ

«Д2 Страхование» сотрудничает с детской художественной школой № 3 «Снегири» (Новосибирск) в рамках проведения вернисажей юных художников. С 2016 года поддержка творческих талантов является одним из направлений корпоративной социальной ответственности компании.



Стипендиальные сертификаты и символ программы — статуэтка «Стипендиат Д2»



Вручение стипендий в гимназии № 7 «Сибирская»



Вручение стипендий в СУНЦ НГУ



УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛАМИ

Человеческий капитал — основа создания дополнительной ценности и конкурентных преимуществ, а люди — источник успеха любого бизнеса. Поэтому «Д2 Страхование» уделяет особое внимание подбору и развитию персонала, привлекает к деятельности высококлассных профессионалов.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Каждый сотрудник имеет возможность приобретать новые компетенции и повышать свою эффективность через программы обучения. Приоритет отдается международным направлениям: **The Open University LINK**, **CIMA (Chartered Institute of Management Accountants)**, **ACCA (Association of Chartered Certified Accountants)** и др. Эти программы позволяют получить признанную во всем мире квалификацию в области менеджмента и финансов.

СИСТЕМА ФОКУСИРОВКИ НА РЕЗУЛЬТАТЕ

В 2010–2016 годах в рамках принятой стратегии «Д2 Страхование» оптимизировала «тяжелую» сеть офисов и централизовала основные процессы. В отношении финансовых результатов сложилась устойчивая тенденция к росту, а эффективность работы персоналакратно увеличилась. Если на конец 2010 года в штате компании числились более 200 человек, а объем страховых премий на одного сотрудника не превышал 2 млн руб., то на начало 2017 года в «Д2 Страховании» работают 54 сотрудника, на каждого из которых в среднем приходится около 9 млн руб. страховых сборов.

ТОНКАЯ НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

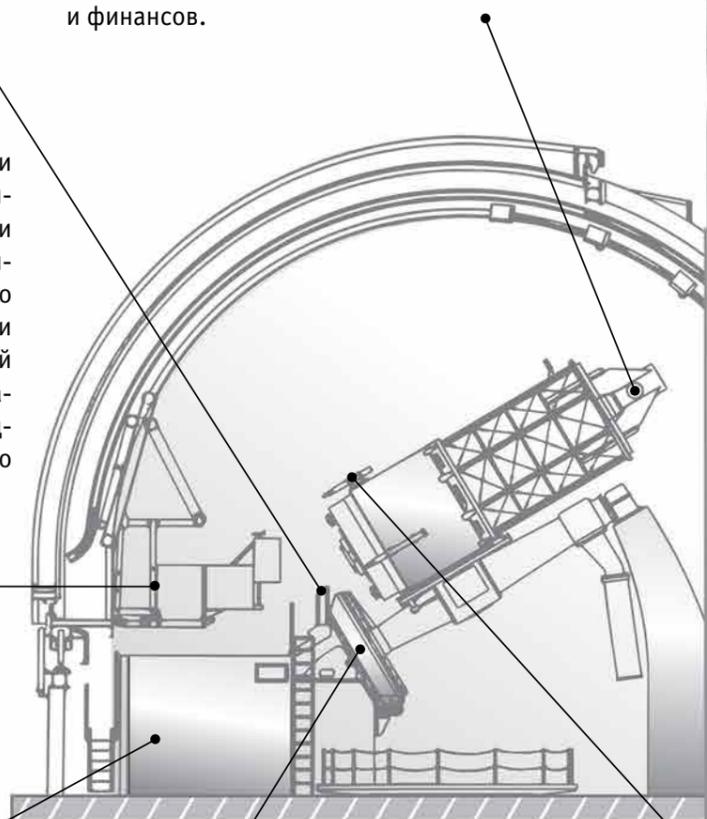
Система взаимодействия построена по принципу проектных команд с горизонтальным управлением. Отсутствие вертикальной иерархии обеспечивает более гибкий подход к принятию решений.

ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

Для сотрудников компании реализован комплекс мероприятий по укреплению здоровья, поддержке института материнства и семьи, защите на случай наступления неблагоприятных событий. В частности, предоставляется материальная помощь при рождении ребенка, вступлении в брак и т. д. Действуют спортивные программы по ряду направлений.

ПРИЗМА КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

«Д2 Страхование» уделяет внимание формированию единой культурной среды, через призму которой транслируются приоритеты и ценности компании. Наряду с традиционными мероприятиями (D2 New Year и др.) ежегодно проводится D2 Corporate Session, полностью посвященная обучению на примере реальных бизнес-кейсов, и D2 Pro Day (День профессионала), который также направлен на решение деловых задач компании в формате и с привлечением тьюторов The Open University Link.



СОЗВЕЗДИЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ

50%

сотрудников имеют опыт работы в банках

55%

персонала составляют сотрудники в возрасте 25–35 лет

60%

сотрудников получили сертификаты международных программ обучения

5 ЛЕТ

составляет средний стаж работы в компании

ИСКАТЕЛЬ ТАЛАНТОВ

«Д2 Страхование» приглашает на практику студентов экономических специальностей. После прохождения практики более половины стажеров принимают решение продолжить свою карьеру в компании.



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВЩИКА

АКТИВ

КОД СТРОКИ	НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г. ТЫС. РУБ.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 Г. ТЫС. РУБ.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г. ТЫС. РУБ.
I. АКТИВЫ			
Нематериальные активы	1110	—	—
Основные средства	1120	52 519	64 473
Доходные вложения в материальные ценности	1130	—	—
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1140	751 113	676 656
Отложенные налоговые активы	1150	4 046	1 606
Запасы	1210	2 185	1 298
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	—	—
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1230	—	—
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1240	8 548	24 310
Дебиторская задолженность	1250	95 822	116 452
Депо премий у перестрахователей	1260	—	—
Денежные средства и денежные эквиваленты	1270	28 661	126 085
Прочие активы	1290	—	—
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	1300	942 894	1 010 880
БАЛАНС	1000	942 894	1 343 582

ПАССИВ

КОД СТРОКИ	НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г. ТЫС. РУБ.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 Г. ТЫС. РУБ.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г. ТЫС. РУБ.
II. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ			
Уставный капитал	2110	516 867	516 867
Переоценка имущества	2130	16 560	22 068
Добавочный капитал (без переоценки)	2140	1 267	1 267
Резервный капитал	2150	23 996	17 504
Нераспределенная прибыль	2160	111 302	163 329
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	2100	669 992	721 035
III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2220	253 220	270 802
Заемные средства	2230	—	—
Отложенные налоговые обязательства	2240	241	4 091
Оценочные обязательства	2250	5 680	5 138
Депо премий перестраховщиков	2260	—	—
Кредиторская задолженность	2270	13 761	9 814
Доходы будущих периодов	2280	—	—
ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	2200	272 902	289 845
БАЛАНС	2000	942 894	1 010 880

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА

II. СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

	КОД СТРОКИ	ЗА 2016 Г. ТЫС. РУБ.	ЗА 2015 Г. ТЫС. РУБ.
Заработанные страховые премии — нетто-перестрахование	2100	450 729	449 315
страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2110	462 416	492 026
страховые премии, переданные в перестрахование	2120	(4 572)	(11 765)
изменение резерва незаработанной премии — всего	2130	6 022	(14 621)
изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2140	(13 137)	(16 325)
Состоявшиеся убытки — нетто-перестрахование	2200	(58 584)	(36 244)
выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2210	(59 922)	(57 572)
расходы по урегулированию убытков	2220	(13 395)	(10 365)
доля перестраховщиков в выплатах	2230	1 967	9 719
изменение резервов убытков — всего	2240	15 391	35 773
изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2250	(2 625)	(13 799)
Изменение иных страховых резервов	2300	(3 831)	(216)
Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2400	—	—
Отчисления от страховых премий	2500	(3)	(2)
Расходы по ведению страховых операций — нетто-перестрахование	2600	(307 076)	(306 801)
аквизиционные расходы	2610	(300 129)	(298 029)
иные расходы по ведению страховых операций	2620	(6 987)	(8 850)
перестраховочная комиссия и танъемы по договорам перестрахования	2630	40	78

II. СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

	КОД СТРОКИ	ЗА 2016 Г. ТЫС. РУБ.	ЗА 2015 Г. ТЫС. РУБ.
Доходы по инвестициям	2700	44 455	39 732
Расходы по инвестициям	2800	(32 215)	(27 255)
Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2910	3 172	3 713
Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2920	(12 271)	(45 183)
Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2000	84 376	77 059

III. ДОХОДЫ И РАСХОДЫ, НЕ СВЯЗАННЫЕ СО СТРАХОВЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

	КОД СТРОКИ	ЗА 2016 Г. ТЫС. РУБ.	ЗА 2015 Г. ТЫС. РУБ.
Управленческие расходы	3100	(54 139)	(48 626)
Прочие доходы	3200	1 473 832	3 498 282
Прочие расходы	3300	(1 488 188)	(3 360 686)
Прибыль до налогообложения	3400	15 881	166 029
Текущий налог на прибыль	3500	(11 414)	(33 095)
в том числе постоянные налоговые обязательства (активы)	3510	1 948	2 997
Изменение отложенных налоговых обязательств	3600	3 850	(3 723)
Изменение отложенных налоговых активов	3700	2 440	615
Прочее	3800	—	—
	3900	—	—
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	3000	10 757	129 826

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ¹

АКЦИОНЕРАМ АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

Нами, аудиторской фирмой ООО «АЛТАЙ-АУДИТ-КОНСАЛТИНГ», на основании решения Общего собрания акционеров общества от 17.06.2016 и договора № 24-16 от 17.06.2016 проведен аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Акционерного общества «Д2 Страхование» за 2016 год.

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИРУЕМОМ ЛИЦЕ

Наименование страховой организации:
Акционерное общество «Д2 Страхование»

ОГРН: 1025403197995

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Организационно-правовая форма и наименование:
Общество с ограниченной ответственностью фирма
«АЛТАЙ-АУДИТ-КОНСАЛТИНГ»

ОГРН: 1022201768621

Членство в саморегулируемых организациях аудиторов:
Саморегулируемая организация аудиторов «Российский
Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА) ОРНЗ 10303003293

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Акционерного общества «Д2 Страхование» (далее – Общество) за 2016 год, состоящей из:

- бухгалтерского баланса страховщика на 31 декабря 2016 года;
- отчета о финансовых результатах страховщика за 2016 год;
- приложений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика:
 - отчета об изменениях капитала страховщика за 2016 год;
 - отчета о движении денежных средств страховщика за 2016 год;
- пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика;
- пояснений к бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2016 год.

«...» МНЕНИЕ

По нашему мнению, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Д2 Страхование» по состоянию на 31 декабря 2016 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности страховщиками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕРКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 27 НОЯБРЯ 1992 ГОДА № 4015-1 «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее — Закон Российской Федерации) и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2016 год мы провели проверку:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации, в том числе содержащихся в отчетности в порядке надзора Общества.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОВЕДЕННЫХ НАМИ ПРОЦЕДУР УСТАНОВЛЕНО СЛЕДУЮЩЕЕ:

1. В ЧАСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ ТРЕБОВАНИЙ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ ОРГАНА СТРАХОВОГО НАДЗОРА:

- а) по состоянию на 31 декабря 2016 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
- б) по состоянию на 31 декабря 2016 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
- в) по состоянию на 31 декабря 2016 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
- г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2016 года осуществлен в соответствии с правилами формирования страховых резервов, утвержденными органом страхового надзора, и положением о формировании страховых резервов Общества, утвержденным Обществом;
- д) в течение года, закончившегося 31 декабря 2016 года, Общество осуществляло передачу рисков в перестрахование исходя из собственного удержания, порядок определения которого установлен учетной политикой Общества.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2016 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

2. В ЧАСТИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА:

- а) по состоянию на 31 декабря 2016 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
- б) по состоянию на 31 декабря 2016 года Обществом создана служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
- в) на должность руководителя службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;
- г) утвержденное Обществом положение о внутреннем аудите соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
- д) руководитель ранее не занимал должности в других структурных подразделениях Общества;
- е) отчеты службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2016 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные службой внутреннего аудита в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
- ж) в течение года, закончившегося 31 декабря 2016 года, Совет директоров Общества, исполнительные органы управления Общества рассматривали отчеты службы внутреннего аудита и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям законодательства Российской Федерации.

Директор ООО «АЛТАЙ-АУДИТ-КОНСАЛТИНГ», к. э. н. А. А. Иванов
Квалификационный аттестат аудитора № 03-000043,
выдан на неограниченный срок

ОРНЗ 29603043450

29 марта 2017 года

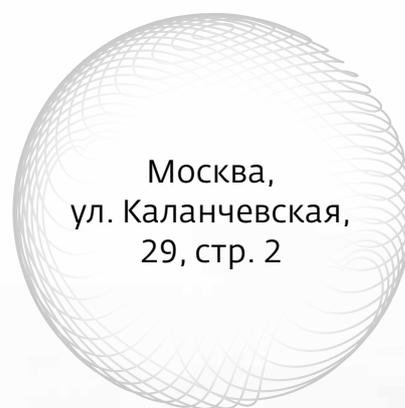
¹Полный текст аудиторского заключения доступен на www.d2insur.ru.



8 800 7755 290
www.d2insur.ru



Новосибирск,
ул. Советская,
33



Москва,
ул. Каланчевская,
29, стр. 2

